



# PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jalan Pangeran Santri No. 111 Sumedang 45312  
Tlp / Fax : (0261) 207349 email : kesbangpolsmd@gmail.com

Sumedang, 26 Maret 2021

Nomor : 005/ 380 /KESBANGPOL  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : **Monev Analisa dan Hasil Tindak  
Lanjut Hasil Survey (SKM)  
Triwulan I Tahun 2021**

Kepada :

Yth; Karyawan-karyawati  
Kantor Kesatuan Bangsa dan  
Politik Kabupaten Sumedang  
di

**SUMEDANG**

## UNDANGAN

Dipermaklumkan dengan hormat, dalam rangka akselerasi peningkatan Kinerja Perangkat Daerah Tahun 2021 untuk mendorong terciptanya Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Bebas Melayani (WBBM) Tahun 2021 Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang. Sehubungan hal tersebut, dengan ini kami mengundang kehadiran Bapak/ibu pada acara Monev Anlisa Dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survey, yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Jum.at  
Tanggal : 26 Maret 2021  
Waktu : 09.00 Wib s.d selesai  
Acara : Monev Anlisa Dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survey  
Tempat : Aula Rapat Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang

Demikian kiranya menjadi maklum, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Ditetapkan : Sumedang  
Pada tanggal : 26 Maret 2021



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

**Drs. H. ASEP TATANG SUJANA, M.Si.**

NIP. 196602281999011001

Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik

catatan :

- ✓ UJITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di terbitkan BSRÉ.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id> kode: 7DRKNM0



NOTA DINAS

Kepada : Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang  
Dari : Ketua Pokja Pelayanan Publik  
Tanggal : 26 Maret 2021  
Perihal : **Laporan Hasil Monev Analisa dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei**

1. Kegiatan Monev Analisa dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei dalam rangka Pencanangan Pembangunan Zona Integritas dilaksanakan di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Hari Jum'at 26 Maret 2021 pukul 09.00 Wib s/d Selesai .di buka oleh Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang (Drs.H.Asep Tatang Sujana.,M.Si)
2. Peserta yang Hadir
  - Seluruh pegawai ASN dan NON ASN Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang.
3. Hasil/ Materi yang di Sampaikan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public di Kantor Kesbangpol dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan Maret Tahun 2021. Berdasarkan dari hasil pengolahan data kuesioner kepada responden yang mendapatkan pelayanan di Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang seperti Pelayanan SKT, SKPO, SPPPP, dan Konsultasi Kantor Kesbangpol Sumedang, maka nilai indeks Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut;

  - ❖ Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar =  $3.15 \times 25 = 78.87$
  - ❖ Mutu Pelayanan B (Baik)
  - ❖ Kinerja pelayanan Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang.

Nilai tertinggi adalah Maklumat Pelayanan dan Kompetensi Pelaksanaan yang menurut responden dirasa sudah Baik.

Demikian laporan kami yang dapat di sampaikan dan untuk menjadi bahan seperlunya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Sumedang, 26 Maret 2021  
Ketua Pokja Pelayanan Publik

  
Agus Somantri



DOKUMENTASI  
HASIL MONEV ANALISA DAN TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI  
PADA PELAYANAKANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KABUPATEN SUMEDANG

Hari/Tanggal : Selasa, 22 Juni 2021

